



Apartmány u Kuželky

**Provozovatel: Eva Kuželová, Nádražní 157 /10, Locket 357 33, IČ: 1014517168
Telefon : +420 775 277 345, E-mail: info@apartmany-loket.cz**

Zásady pro nakládání s osobními údaji.

1. INFORMACE O ZPRACOVÁVÁNÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 1.1 Ochrana Vašich osobních údajů je pro mě velmi důležitá, proto vždy postupuji v souladu s příslušnými právními předpisy a mezinárodními standardy.
- 1.2 V souvislosti s přijetím nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27.dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR), které se s účinností od 25.května 2018 vztahuje na zpracování Vašich osobních údajů.

2. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁM A JAK JE ZÍSKÁVÁM

- 2.1 Osobní údaje, které o Vás zpracovávám a jejichž rozsah se liší zejména podle účelu a poskytovaných služeb.
 - 2.1.1 Pro účely uzavření a správy smlouvy
 - a) Identifikační údaje (jméno, příjmení, datum narození, adresa)
 - b) Kontaktní údaje (email, tel. číslo)
 - c) Název firmy, IČO/DIČ, sídlo (pokud jste podnikatel).
 - d) Číslo občanského průkazu, SPZ, číslo pasu, číslo víza, státní občanství
 - e) Počátek a konec ubytování
- 2.2 Osobní údaje získávám přímo od Vás (zejména při uzavírání smlouvy a v průběhu smluvního vztahu).

3. JAK VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE VYUŽÍVÁM

3.1 Vaše osobní údaje využívám zejména k následujícím účelům:

- a) k uzavření smlouvy a realizaci Vaši objednávky
- b) komunikaci s Vámi a správě našeho smluvního vztahu
- c) analýze, hodnocení a zlepšování služeb zákazníkům
- d) řešení Vašich reklamací a stížností
- e) plnění mých zákonných povinností
- f) s Vaším souhlasem k informování o změnách a novinkách v poskytovaných produktech a službách

3.2 Vaše osobní údaje uchovávám jen po tu dobu, dokud trvá některý z výše uvedených účelů zpracování a následně jen po dobu a za podmínek v souladu s příslušnými právními předpisy

4. PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

4.1 Právní základ, který umožňuje zpracovávat Vaše osobní údaje, závisí na účelu, pro který dané osobní údaje zpracovávám. Vaše osobní údaje tedy v konkrétním případě mohou zpracovávat bez Vašeho souhlasu, protože:

- a) je to nezbytné pro účely uzavření nebo plnění smlouvy s Vámi
- b) je to nezbytné ke splnění mých zákonných povinností
- c) je to nezbytné pro ochranu mých oprávněných zájmů

4.2 S Vaším souhlasem mohou zpracovávat Vaše osobní údaje pro účely marketingu, tj. nabídky našich produktů, informování o novinkách nebo jiných obchodních sdělení, a to zasíláním na Vaši e-mailovou adresu. Svůj souhlas s tímto využitím Vašich osobních údajů můžete kdykoliv odvolat zasláním informace o odvolání souhlasu na e-mail info@apartany-loket.cz.

5. KOMU POSKYTUJI VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE

5.1 Vaše osobní údaje mohou poskytnout

- a) je to nezbytné ke splnění zákonných povinností především na základě zákona č. 326/1999 Sb. a pro účely úhrady místních poplatků dle zákona č. 565/1990 Sb. (dále např. v oblasti účetnictví a daní, policie, cizinecké policie).

6. JAKÁ JSOU VAŠE PRÁVA

6.1 V souvislosti se zpracováváním Vašich osobních údajů máte zejména tato práva

- a) právo na jasné, transparentní a srozumitelné informace o tom jak používám Vaše osobní údaje a jaká jsou Vaše práva.
- b) právo na přístup k osobním údajům a poskytnutí dalších informací souvisejících s jejich zpracováním
- c) právo na opravu nesprávných a neúplných osobních údajů.
- d) právo na vymazání Vašich osobních údajů, především pokud (i) již nejsou dále potřebné pro další zpracování:(ii) jste odvolali svůj souhlas k jejich zpracování:(iii) jste oprávněně namítali jejich zpracování:(iv) byly zpracovány nezákonně, nebo (v) musejí být vymazány podle právních předpisů.
- e) právo na omezení zpracování Vašich osobních údajů, pokud (i) napadnete správnost osobních údajů po dobu dokud neověřím jejich správnost: (ii) zpracování je protizákonné (iii) je už nepotřebuji, ale údaje potřebujete Vy pro účely uplatnění Vašich právních nároků nebo (iv) namítáte proti jejich zpracování po dobu dokud neověřím zda naše oprávněné důvody převažují nad Vašimi zájmy.
- f) právo podat námítky proti zpracování Vašich osobních údajů v případě že je zpracovávám (i) pro účely přímého marketingu nebo (ii) pro účely oprávněných zájmů
- g) a právo získat své osobní údaje a přenést je k jinému poskytovateli služeb
- h) právo podat stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 www.uoou.cz .

6.2 Pokud budete chtít uplatnit jakékoli výše uvedené právo, kontaktujte mě prosím s využitím kontaktních údajů uvedených níže

7. JAK CHRÁNÍME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE

7.1 Pro zajištění bezpečnosti a důvěrnosti Vašich osobních údajů, která je pro mě mimořádně důležitá, využívám technická a organizační opatření zejména na ochranu před neoprávněným přístupem k údajům a jejich zneužitím, zajištění bezpečnosti IT systému. Všechna opatření pravidelně kontroluji a aktualizuji.

8. POTŘEBUJETE DALŠÍ INFORMACE NEBO CHCETE UPLATNIT SVÁ PRÁVA

8.1 Plná verze Zásad nakládání s osobními údaji a jejich ochrany je na webové adrese www.apartmany-loket.cz . Zároveň můžete požádat o zaslání písemné kopie na výše uvedených adresách

8.2 Pokud máte jakékoliv dotazy ohledně zpracování Vašich osobních údajů, potřebujete jakoukoliv jinou související pomoc nebo chcete uplatnit svá práva, obraťte se prosím na odpovědnou osobu Eva Kuželová a to telefonicky (v pracovní době) na tel.č. 775 277 345,elektronicky na e-mail adrese info@apartmany.cz nebo písemně na moji výše uvedené adrese.

Provozovatel: Eva Kuželová, Nádražní 157 /10, Loket 357 33, IČ: 1014517168

Telefon : +420 775 277 345, E-mail: info@apartmany-loket.cz